



Pykälä ry  
Mannerheimintie 3 B, 5. krs  
FI-00100 Helsinki  
Tel. +358 (0)9 682 1615  
[www.pykala.fi/valmennuskurssit](http://www.pykala.fi/valmennuskurssit)

Päivitetty 29.11.2017

## SELOSTE PYKÄLÄ RY:N VALMENNUSKURSSIEN ASIAKASREKISTERISTÄ

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Pykälä Ry

Y-tunnus: 0288776-8

Postiosoite: Mannerheimintie 3B, 5krs, 00100 Helsinki

### 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Antti Silvolahti

Postiosoite: Mannerheimintie 3B, 5krs, 00100 Helsinki

Sähköposti: [antti.silvolahti@pykala.fi](mailto:antti.silvolahti@pykala.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Pykälä Ry:n valmennuskurssien asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
- palvelun toteuttaminen,
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi sekä,
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot sekä peruutustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset,
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

## 6. Säilytysaika

Henkilötiedot pyritään poistamaan viisi vuotta asiakassuhteen alkamisen jälkeen.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. Tietojen siirtäminen EU:n tai Euroopan talousalueen sisäpuolella

Tietoja voidaan siirtää Pykälä ry:n palveluntarjoajalle Achievely Oy:lle Pänttää §- palvelun tarjoamiseksi.

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

## 11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot ovat tallennettu sähköisesti.

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja, sekä tarvittavat IT-tukihenkilöt. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat teknisillä keinoilla suojattuja.